



～さくらこどもセンター 保護者アンケート結果表～

○放課後等ディサービス さくらっ子クラブ・TEACCHクラス・SSTクラス  
○児童発達支援事業 ケイキマナスクール



【 配布枚数枚58枚 回収枚数53枚(内1名利用なし回答) 】

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
さくらこどもセンターの方針	1 発達特性に合わせた専門性の高い支援が行われているか	100% (52人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	2 発達段階に合わせた支援プログラムが提供されているか	96% (50人)	2% (1人)	0% (0人)	2% (1人)	
	3 こどもの自立を目標とした適切なサポートをしているか	98% (51人)	0% (0人)	0% (0人)	2% (1人)	
	4 指導内容やこどもの様子(成長点、課題点)が伝わるよう記録を作成できているか	100% (52人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	・記録について、記入して下さった先生の名前も一緒に書いてもらえるより伝わりやすく、ありがとうございます。 ・記録はとても分かりやすく様子が伝えられているので、読むのが楽しみです。
	5 指導者はこどもの見本となる丁寧な言葉遣いをしているか	100% (52人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100% (52人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	2 職員の配置数(こども10人に対し職員2人)や専門性は適切であるか	90% (47人)	2% (1人)	0% (0人)	8% (4人)	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	96% (50人)	2% (1人)	0% (0人)	2% (1人)	階段や移動する際、全てバリアフリーとはいえないのではと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96% (50人)	2% (1人)	0% (0人)	2% (1人)	トイレが少ないのではと思う。(特にイベント時等の人数の割に)
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画が作成されているか	96% (50人)	4% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	98% (51人)	2% (1人)	0% (0人)	0% (0人)	子どもの発達状況と支援の内容がマッチしているのか、どのような事が課題としてあるのか、もう少し話し合う機会が必要かと感じる。
	3 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われているか	100% (52人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92% (47人)	2% (1人)	0% (0人)	6% (3人)	
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等ディサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	45% (23人)	8% (4人)	4% (2人)	43% (22人)	・TEACCHのみの為。 ・このような活動をされているのか知らないため、すみません。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92% (48人)	4% (2人)	2% (1人)	2% (1人)	他の事業所ではないのに、さくらだけは費用が発生するものがあり、違いが分からない。
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98% (51人)	2% (1人)	0% (0人)	0% (0人)	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	79% (41人)	8% (4人)	0% (0人)	13% (7人)	保護者支援がいつも素晴らしいです。伝え方、表現の仕方をいつも考えられており、聞く側も聞きとりやすかったり、受け入れやすいです。何より子どもの姿と向き合いやすい対応をされているのが、いつも本当にありがたいです。「よし！頑張るぞ！！」と前向きに感える事が多く、ホッとします。学校等ではこうもいかないで、このような場所がある事が親子共々ありがたいです。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94% (49人)	6% (3人)	0% (0人)	0% (0人)	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92% (48人)	4% (2人)	2% (1人)	2% (1人)	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43% (22人)	13% (7人)	6% (3人)	38% (20人)	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65% (34人)	4% (2人)	0% (0人)	31% (16人)	苦情を申し上げた事がないのでわかりません。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94% (49人)	2% (1人)	0% (0人)	4% (2人)	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	96% (50人)	2% (1人)	0% (0人)	2% (1人)	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	90% (47人)	2% (1人)	0% (0人)	8% (4人)	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86% (45人)	2% (1人)	2% (1人)	10% (5人)	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88% (46人)	0% (0人)	2% (1人)	10% (5人)	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	86% (45人)	12% (6人)	0% (0人)	2% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>遊びを中心にのびのびと安心して過ごせているのが良いです。</li> <li>サマースクールやクリスマス会のイベントは楽しみにしているようです。普段の授業は…わかりません。</li> <li>さくらが大好きです。</li> </ul>
	2 事業所の支援に満足しているか	92% (48人)	6% (3人)	0% (0人)	2% (1人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>本人はもちろん、親の私もさくらさんの存在、先生達にとっても助けられており、感謝しています。</li> <li>細かな所まで気を配って頂けて、本人も安心して通えています。</li> <li>学校との連携がもってできたらなと思います。</li> <li>希望日に希望する活動がない場合が多いと感じる事があった。(さくらっ子クラブ)</li> </ul>

※基本は合計52名。ただし適切な支援の提供4及び5については、1人ずつ回答空白のため、合計51人で計上