



## ～さくらこどもセンター 保護者アンケート結果表～

○放課後等ディサービス さくらっ子クラブ・TEACCHクラス・SSTクラス  
○児童発達支援事業 ケイキマナスクール

( 配布枚数62枚 回収枚数55枚 )

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
さくらこどもセンターの基本方針	1 発達特性に合わせた専門性の高い支援が行われているか	95% (52人)	3% (2人)	0% (0人)	2% (1人)	
	2 発達段階に合わせた支援プログラムが提供されているか	95% (52人)	3% (2人)	0% (0人)	2% (1人)	
	3 子どもの自立を目標とした適切なサポートをしているか	96% (53人)	4% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	
	4 指導内容や子どもの様子(成長点、課題点)が伝わるよう記録を作成できているか	100% (55人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	5 指導者は子どもの見本となる丁寧な言葉遣いをしているか	100% (55人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	日常で丁寧な言葉を使う場面が増えてきた。
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93% (51人)	5% (3人)	0% (0人)	2% (1人)	
	2 職員の配置数（子ども10人に対し職員2人）や専門性は適切であるか	91% (50人)	7% (4人)	0% (0人)	2% (1人)	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	86% (47人)	7% (4人)	0% (0人)	7% (4人)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90% (49人)	5% (3人)	0% (0人)	5% (3人)	トイレの利用を嫌がる。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画が作成されているか	100% (55人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	毎回支援計画をしっかり作って下るので、課題や目標が分かりやすい。
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100% (55人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	3 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われているか	96% (53人)	4% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93% (51人)	7% (4人)	0% (0人)	0% (0人)	
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等ディサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	32% (17人)	13% (7人)	17% (9人)	38% (20人)	
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95% (52人)	5% (3人)	0% (0人)	0% (0人)	
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98% (54人)	2% (1人)	0% (0人)	0% (0人)	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等（続き）	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	91% (50人)	2% (1人)	2% (1人)	5% (3人)	ペアトレでのお話がとても勉強になる。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	95% (52人)	3% (2人)	0% (0人)	2% (1人)	学校訪問の状況等の連絡がなく、紙面のみのやりとりになっているのは不安。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85% (47人)	11% (6人)	0% (0人)	4% (2人)	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29% (16人)	22% (12人)	13% (7人)	36% (20人)	保護者同士のやりとりが、ペアトレや待ち時間だけなので、保護者同士で何か集まれる機会があったらと思う。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73% (40人)	2% (1人)	2% (1人)	23% (13人)	苦情がないのでわからない。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93% (51人)	5% (3人)	0% (0人)	2% (1人)	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	100% (55人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	93% (51人)	2% (1人)	0% (0人)	5% (3人)	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87% (48人)	7% (4人)	0% (0人)	6% (3人)	覚えていない。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95% (52人)	2% (1人)	0% (0人)	3% (2人)	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	80% (44人)	16% (9人)	2% (1人)	2% (1人)	・楽しみにしているか分からないが、行くと楽しい時もある様子。 ・「最高の1日になった！」など、さくらの安心できる環境で過ごす事で、心が解放されている様子。受け入れて下さる先生方の優しさに感謝している。 ・グループは楽しみ。TEACCHは苦手分野が課題なので渋々だったが、達成感から自信がつくと楽しきも出てきている。
	2 事業所の支援に満足しているか	96% (53人)	4% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	いつもありがとうございます。（複数名）

※基本は合計55名。ただし「適切な支援の提供5」については、お2人回答空白のため、合計53人で計上