



～さくらこどもセンター 保護者アンケート結果表～

○放課後等ディサービス ドーニングプログラム・TEACCHクラス・SSTクラス
○児童発達支援事業 ケイキマナスクール



(配布枚数32枚 回収枚数28枚)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
方針 さくらこどもセンターの 基本	1 発達特性に合わせた専門性の高い支援が行われているか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	2 発達段階に合わせた支援プログラムが提供されているか	93% (26人)	7% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	優しすぎる。丁寧なのは良いが、進むのが遅い。高学年になるのに、幼児トレーニングばかりなので、年齢相応の事が出来る喜びを与えてやって欲しい。
	3 こどもの自立を目標とした適切なサポートをしているか	93% (26人)	7% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	優しすぎる。丁寧なのは良いが、進むのが遅い。高学年になるのに、幼児トレーニングばかりなので、年齢相応の事が出来る喜びを与えてやって欲しい。
	4 指導内容やこどもの様子(成長点、課題点)が伝わるよう記録を作成できているか	93% (26人)	7% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	いつも丁寧に記録していただいている。
	5 指導者はこどもの見本となる丁寧な言葉遣いをしているか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79% (22人)	21% (6人)	0% (0人)	0% (0人)	もう少し広いといいなと思う。
	2 職員の配置数(こども10人に対し職員2人)や専門性は適切であるか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	93% (26人)	0% (0人)	0% (0人)	7% (2人)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	82% (23人)	11% (3人)	0% (0人)	7% (2人)	・もう少し空間があればいいなと思う。 ・狭そう
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画が作成されているか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93% (26人)	7% (2人)	0% (0人)	0% (0人)	
	3 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われているか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93% (26人)	0% (0人)	0% (0人)	7% (2人)	
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等ディサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	39% (11人)	7% (2人)	11% (3人)	43% (12人)	
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	2 児童発達支援計画又は放課後等ディサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	96% (27人)	4% (1人)	0% (0人)	0% (0人)	
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86% (24人)	14% (4人)	0% (0人)	0% (0人)	療育終了後、少し先生とお話できる時間が欲しい。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86% (24人)	14% (4人)	0% (0人)	0% (0人)	先着順ではなく、全ての人との面談、助言があると助かる。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47% (13人)	14% (4人)	21% (6人)	18% (5人)	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57% (16人)	0% (0人)	0% (0人)	43% (12人)	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89% (25人)	7% (2人)	0% (0人)	4% (1人)	フィードバックの場所が屋外であるため、ゆっくりと一日の様子などを尋ねにくい。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	86% (24人)	0% (0人)	0% (0人)	14% (4人)	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89% (25人)	4% (1人)	0% (0人)	7% (2人)	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96% (27人)	4% (1人)	0% (0人)	0% (0人)	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	82% (23人)	11% (3人)	7% (2人)	0% (0人)	
	2	事業所の支援に満足しているか	100% (28人)	0% (0人)	0% (0人)	0% (0人)	